

## Tudnivalók - kérjük, figyelmesen olvassák el!:

- A tematikus születésnapok lebonyolítását 5 éves kortól vállaljuk.
- A születésnapok **időtartama 3 óra**, a különtermet is ennyi időre tudjuk biztosítani, de a belépéskor kapott karszalaggal a kiállítás és a **LEGO®** játszóház a szülinapi buli után is tovább élvezhető, akár egészen zárásig, úgy, hogy a teremben lévő kabátokat, csomagokat ki kell hozni a játéktérbe és az ott lévő ruhatárban kell ezeket elhelyezni.
- Kezdeként elsősorban a 10.30 és a 15:00 időpontokat javasoljuk. Legkorábban 10 órakor, legkésőbb 16 órakor tudunk szülinapi programot kezdeni.
- Kérjük, hogy abban az esetben, ha a szülinapra meghívott vendégek nem jönnek meg időben, akkor a szülinapos egyik hozzátartozója várja be a később érkezőket a pénztárnál és vezesse be a gyerekeket a terembe.
- **A születésnapos és annak max. 2 felnőtt kísérője a mi vendégünk, amennyiben min. 10 fizető gyermek érkezik.** Ha 10 gyermeknél kevesebb érkezik a születésnapra, úgy a szülinapos gyermeknek és szüleinek is ki kell fizetniük a per fő árat.
- Születésnapot min. 6 gyermek esetén áll módunkban megszervezni, ha ennél kevesebben jönnek el végül, akkor is ki kell fizetni ezt az árat.
- A születésnapok alkalmával érkező 1-3 év alatti vendég gyerekeknek a belépőjegy ára: 1.190.-Ft. 1 év alatt ingyenes.
- A gyerekekkel – létszámtól függően- 1 vagy 2 fő animátor folyamatosan együtt van és segíti őket, hogy szórakozásuk gondtalan legyen.
- A születésnapi foglалást **10.000.-Ft előleg befizetésével** tekintjük véglegesnek, mely összeg természetesen jóváírásra kerül a végösszeg elszámolásakor. A foglалót a helyszínen lehet megfizetni – ekkor a **nyomatott születésnapi meghívókat** is átadjuk. Lehetőség szerint már ekkor jelezzék, ha ÁFA- s számlára lesz szükségük a szülinap végén.
- Amennyiben a születésnap esetleg elmarad és a lemondás a kitűzött dátum előtti 7 napban történik, úgy a 10.000.-Ft foglалót nem áll módunkban visszaadni kivéve, ha orvosi igazolást mutatnak be a fennálló egészségügyi problémáról. Ez esetben, illetve ha a lemondás 8-14 nap között történik, a foglалót nem adjuk vissza, de időpont módosítást elfogadunk egy másik dátumra.
- A megfelelő felkészültségű animátorokat akkor tudjuk biztosítani a programhoz, ha **minimum 2 héttel** az esemény előtt tudjuk a kitűzött pontos dátumot.
- **A teljes születésnapi ár tartalmazza** a belépőjegy árát, az animátor munkáját, - az elő- és utótakarítást, a szülinapon résztvevő gyermekök hazavihető ajándékait, a pecsétgyűjtő programot, a terembérlést, a születésnapi meghívót, a műanyag evőeszközökkel, tányérokkal, poharakkal megterített asztalt, a mókás tetoválást és a 27 %-os ÁFA-t.
- **További költséget** csak a választás szerinti büfécsomag és a torta jelent – ha ezt is tőlünk szeretnék rendelni.
- Ha a meghívott – vendég - gyermekek szülei is be kívánnak jönni a Campona KockaPark területére, úgy számukra is belépőjegyet kell váltani, melynek díja 1.190.- Ft/fő.
- Az enni- és innivalókat tetszés szerint be lehet hozni a Campona KockaParkba, de kérjük, hogy mind a tortáról, mind egyéb süteményekről a vásárlásnál kapott **számlát hozzák** magukkal egy esetleges ellenőrzés esetére.
- Lehetőség van a standard – általunk biztosított - **teríték helyett tematikus szülinapi készletet is hozni**, de ez esetben ezt előre érdemes jelezni és a születésnap megkezdése előtt – optimális esetben – 30 perccel megérkezni, hogy ezeket fel tudjuk tenni az asztalokra. A hozott teríték miatt nem áll módunkban az alapárat csökkenteni.
- Egyes programelemek esetleges kihagyása esetén sem áll módunkban árat csökkenteni.
- Annak ellenére, hogy kollégánk együtt van az ünneplő csoporttal, a szülinapon részt vevő gyermekekért **a felelősséget** - és a házirend betartatását - **az ünnepelet kísérő szülők vállalják.**